

資

訊

安

全

與

個

人

資

料

保

護



資訊安全與個人資料保護

國家資通安全會報技術服務中心

提供個人資料前的思考

- 我的資料儲存在哪裡？
- 別人如何使用我的資料？
- 哪些人可以看我的資料？
- 這些資料是否有受到保護？

關於個人資料可能儲存在
不只一個單位檔案裡？

個人資料使用在哪裡？

- 申辦政府機關各項業務時
 - 報稅、行駕照申請、戶籍登記與變更、醫院看診等。
- 與金融機構往來時
 - 申辦信用卡、開立帳戶、申辦貸款、利用電話及網路查詢金融資料或轉帳、辦理投保業務等。
- 進行實體或線上購物時
 - 申辦手機門號、信用卡刷卡購物、旅遊服務、結付帳單、慈善公益捐款、電視購物、郵購或網路購物等。
- 申請成為會員時
 - 健身俱樂部、政黨團體、網站會員、公益團體等。
- 參加商業促銷活動時
 - 廠商抽獎活動，領取免費獎品、參觀展覽等。

如何取得我的個人隱私資料？

- 網路硬碟空間
- 網路論壇
- 百貨公司會員資料
- 電視購物、郵網購
- 訂閱雜誌、書報資料
- 稅務資料
- 學校單位
- 工作組織單位
- 俱樂部會員
- 飯店、旅遊資料

- 戶政資料
- 交通運輸
- 交通監理站
- 保險公司
- 醫院住院記錄
- 銀行、信用卡
- 參與政黨組織
- 慈善公益機構
- 命理資料
- 寺廟組織...

資訊安全與個人隱私資料保護

- 資訊安全與隱私維護的基本認知，在註冊、登記或輸入個人資料時，應注意該單位或網站的公信度、隱私權保護政策、資料加密等，並只填寫必要資料，不要輕易洩露會危害自身安全的資料。
 - 網站隱私保護機制
 - *Cookie*記錄檔維護
 - 檔案管理及資料加密
 - 個人警覺與保護

- 確認網站
 - 避免釣魚網站陷阱
- 網站服務必須符合安全標準
 - 如 *Secure Socket Layer (SSL)* 或 *Secure Electronic Transaction (SET)* 透過這些安全系統，你在網路上傳送的購買資料會經過加密處理，確保交易的安全性。



網站隱私權政策

- 資料的收集與使用方式
- 資料分享與使用方式
- Cookies
- 資料及偏好設定的權力
- 資料保全等



YAHOO網站的隱私權保護政策

YAHOO! 奇摩 隱私權中心

服務中心

Yahoo! 奇摩隱私權保護政策

Yahoo! 奇摩資訊中心 > Yahoo! 奇摩隱私權保護政策

✉ 寄給朋友
🖨 友善列印

隱私權中心

- [Yahoo!奇摩隱私權保護政策](#)
- 在此我們列出Yahoo!奇摩所有產品和服務的隱私權保護政策。
[詳見此處](#)

特別主題

- [Cookies](#)
- [網路Beacons](#)
- [第三方廣告伺服器](#)

Yahoo!奇摩隱私權保護政策

Yahoo!奇摩非常重視用戶的隱私權，因此制訂了隱私權保護政策。請你細讀以下有關隱私權保護政策的內容。

隱私權保護政策的適用範圍

- 隱私權保護政策內容，包括Yahoo!奇摩如何處理在用戶使用網站服務時收集到的身份識別資料，也包括Yahoo!奇摩如何處理在商業伙伴與Yahoo!奇摩合作時分享的任身份識別資料。
- 隱私權保護政策不適用於Yahoo!奇摩以外的公司，也不適用於非Yahoo!奇摩所僱用或管理的人員。

資料收集及使用方式

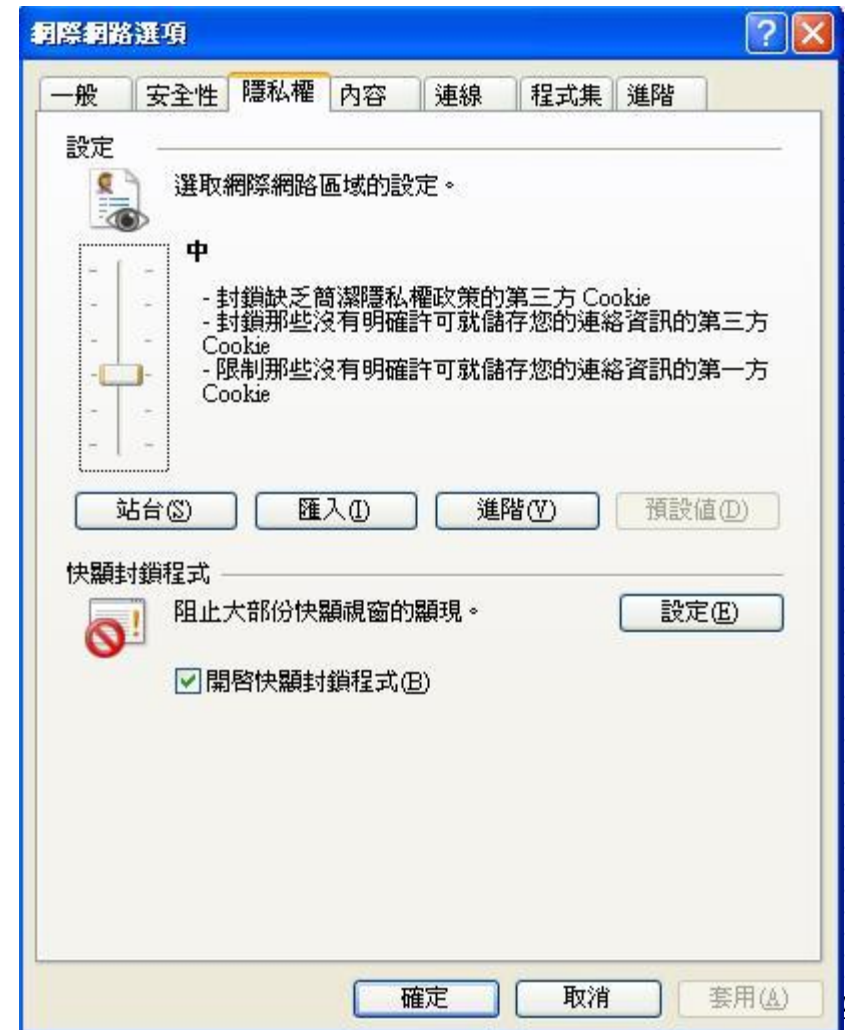
- Yahoo!奇摩在你註冊Yahoo!奇摩帳號、使用Yahoo!奇摩的產品或服務、瀏覽Yahoo!奇摩網頁、參加宣傳活動或體驗遊戲時，Yahoo!奇摩會收集你的個人識別資料。Yahoo!奇摩也可以從商業夥伴處取得個人資料。
- 當你在Yahoo!奇摩註冊時，我們會問及你的姓名、電子郵件地址、出生日期、性

Cookie 記錄檔維護

- *Cookie* 是從網站的電腦主機傳送到你的瀏覽器並保存在硬碟中，具有識別功能的少量資料。如果你的瀏覽器允許，每個網站都可以將其 *cookie* 傳送到你的電腦。
- 在下一次瀏覽同一網站時，你的瀏覽器會從硬碟中擷取 *cookie*，並將 *cookie* 資料傳送回去網站。而網站會利用 *cookie* 來自動登入、辨認使用者身份、紀錄瀏覽行為、自訂網頁樣式等【個人化】功能，以提高使用者便利性，但同時也埋下個人資料外洩的隱憂。

Cookie 記錄檔維護 (續)

- 設定瀏覽器 *cookie* 的設定
 - 選擇接受所有 *cookie*
 - 只接受特定網站的 *cookie*
 - 拒絕所有 *cookie*
- 如選擇拒絕所有的 *cookie*，你就無法使用部分網站提供的自動登入功能或相關服務。
- 如果你使用微軟 *IE* 瀏覽器，在啟動程式之後，點選選單中【工具→網際網路選項→隱私權】。你可以很輕易的移動視窗中的滑桿來設定不同層級的 *cookie* 管理策略。



- 有關個人或行政業務所需機器設備筆記型電腦、行動隨身碟等儲存設備因攜帶方便、容易遺失，應設定**密碼保護**或**資料加密**，並儘可能避免存放機密公務資料，並妥善保管。
- 有關個人之資料依敏感度**分類分級**，依等級不同採取不同管控措施，加密機制及存取權限，必要時採取網路隔離。
- 避免將**個人基本資料**放於網路上流傳或散播。

- 除非必要，避免在網站留存個人詳細資訊
- 除非必要，儘量避免同意網站使用個人資料在其他用途及分享

個人基本資料

請問您的姓名是：

請問您的性別是： 男 女

身分證字號：

外籍人士：

請問您的電話是：

請問您居住的地址是：

請問您的電子郵件：

為了抽獎後聯絡方便，請確實填寫您的身分證字號、聯絡電話、居住地址及電子郵件，以方便

填問卷送好禮

基本資料填寫
* 為必填資料

* 姓名：

* 性別： 男 女

* 出生年月日： 年 月

* 電話： 行動電話：

* 地址：

* E-MAIL：



個人警覺與保護（續）

- 儘量避免電腦系統記住個人資訊及密碼
- 網路交易使用信任之網站及交易機制
- 轉寄郵件前先將他人郵件地址刪除，避免別人郵件地址傳出
- 不隨便打開不明郵件，不安裝不明程式

由資料外洩所學習到的教訓

- 由案例：退伍軍人事務部及他聯邦單位對於資料外洩之回應，美國國會審計局整理出下列關於資料外洩發生時，應如何及何時通知政府官員與受影響之個人及民眾：
- **迅速通知政府主管機關**
 - 由於退伍軍人事務部的內部延誤通報，使得部會內部因應的決策亦受到拖延，並造成受影響之個人沒有機會採取立即措施以避免身分竊取之發生。
- **指派核心高階官員針對各單位的因應措施作出決策**
 - 當面對資安事件時，退伍軍人事務部官員須作出許多決策，應建立機關內部之核心決策管理小組，協助評估情勢及指引因應措施，以確保資料外洩事件能被周延地處理。
- **建立機制，以取得受影響個人之聯絡資訊**
 - 退伍軍人事務部在找出資料外洩受害人之聯絡方式上，遭遇極大挑戰，若能依隱私法之要求，事先進行適當的公告，將有助於聯絡資訊之取得。

由資料外洩所學習到的教訓（續）

- 須具備風險管理決策能力，以決定何時針對被影響之個人提供信用監控(*Credit Monitoring*)
 - 須提供指引以促進聯邦機關採取一致且周延之決策，如此，才能提供資料外洩受害人有效的保護。
- 須投入大量資源建立公眾協調溝通管道
 - 退伍軍人事務部大量投資相關設施，以協助追蹤調查，並提供受害人相關資訊。其他單位亦應設立申訴中心以與民眾互動。
- 強化內部教育訓練及資安意識（包含通知與及時回應）
 - 有鑑於對事件處理行動緩慢，相關人員更需意識到機關的隱私與安全程序，並深入了解其在因應資安事件過程中的角色與責任。

由資料外洩所學習到的教訓（續）

- 外包廠商對於資料外洩的責任應清楚加以界定
 - 退伍軍人事務部資料外洩與外包廠商無關，但近期於相關政府部門單位所發生之資安事件，已突顯出外包廠商責任的重要性。應將外包廠商所應採取之步驟明定於契約中，例如：通知受害人、提供信用監控等。
- 資料來源
 - *Privacy: Lessons Learned about Data Breach Notification ; Linda D. Koontz ; United States Government Accountability Office ; <http://www.gao.gov/new.items/d07657.pdf>*
 - 張錦俊（2008），由資料外洩通知所學習到的教訓

- 資訊傳播發達的時代，不當蒐集**個人資料**之情形日漸氾濫趨勢，惟有喚起大家對個人資料**自主權**意識，強化相關法規執行，才能免於隱私權被不當侵害。
- 推動**資訊安全意識** (Awareness) - 認知資訊系統與網路安全的必要性，將是今後政府資通安全的重點，資通安全及隱私權的保護認知，應從中央到地方、從政府擴及到企業、個人，進而做到從伺服器、系統端到個人端資料的防護，進而建立全民的「**安全文化**」 (Culture of security) 。



個人資安觀念

- 遵守資訊安全政策與規定。
- 不在公眾場合洩漏機敏訊息與資料。
- 避免在網路上記錄個人資訊。
- 謹慎處理機敏資料。
- 定期接受資安訓練。
- 隨時留意各種資安訊息。
- 小心駭客就在你身邊。

- 這是一個全民皆狗仔的時代，隨時都有機敏資訊外洩的可能。

碎紙軍密／國防機密碎紙再賣 軍機全都露

TVBS 更新日期:2007/10/02 12:11 記者:顧名儀



國防部的保密工作真是大有問題！媒體直擊，參謀總長霍守業辦公室的機密文件被碎紙機銷毀後，被小兵賣給回收業者賺外快，還可以完整拼湊出機密內容；部長李天羽坦承有疏失，將進行檢討，立委則是抨擊，國防部沒有徹底執行機密文件的「水銷」流程，才會出現洩密的大烏龍！

TVBS記者顧名儀：「根據國防部內部規定，機密資料的銷毀第一步就是先碎紙，第二步變成碎紙條之後，就先泡水成了紙漿之後，送紙漿廠統一處理。」

根據國防部內部規定，機密資料銷毀第一步就是先碎紙，第二步，泡水成紙漿送到紙廠，就是少了水銷第二步！

國防部又爆洩密事件，這回還是參謀總長霍守業的辦公室，勤務兵將機密碎紙後不照規定，反而還賣給民間資源回收，被媒體記者直擊，40元新台幣買到國家機密。

國防部長李天羽：「坦承我們在行政管理上是有些疏失，這個機器（碎紙機）是前一代的機器，沒有辦法絞得非常細，現在最新的是只有米粒大小，再想要拼湊也拼湊不來。」

李天羽說法，坦承行政管理有疏失，碎紙機是前一代的不夠細！部長坦承疏失，但是立委則

- 沒有一百分的安全，只有全心的努力。
- 你的不方便，也是他人的不方便。

根據過去的統計，資安威脅來自
天然威脅僅15%~17%，
人為威脅達83%~85%。

- 制度的建立及落實
- 人員的教育訓練
 - 主管人員(管理階層)：資安的價值與重要性
 - 技術人員(資訊人員)：資安專業技術
 - 使用者(系統使用者)：資安觀念及意識、個人資安防護技巧。
- 資安技術及工具的使用
 - 幫助解決制度上的問題
 - 應先有管理制度才評估選用工具

- 資訊安全——

- 說起來.....重要!
- 做起來.....次要!!
- 忙起來.....不要!!!

- 資通安全 = 技術 + 管理 + 稽核

- 應達到“均衡”管理
- “七分管理，二分技術，一分稽核”

